



神奈中情報通信



(株)神奈中情報システム TEL:0463-22-8804 FAX:0463-22-8815

■■この「神奈中情報通信」は、私たちと何かのご縁があったかたにのみ、差し上げている通信誌です。■■

◆カード明細に「メルカリ」これって不正利用??◆

こんにちは！お世話になっております。神奈中情報システムの米山です。今回は私が担当です。よろしくお願いいたします。

さて、先日ちょっと怖い体験をしました。皆様への注意喚起の意味も込めて、今回はその体験をお伝えいたします。



多くの方が買物に利用しているクレジットカード。今はその利用明細がペーパーレス化の流れもあって、紙から Web へと移りつつあります。私もとあるカードの利用明細は Web ページで確認する形にし、適宜それを確認していたのですが、先日、ん??と思うことがありました。

明細の利用先(店)に「メルカリ」、金額のところに「8,800円」と「7,800円」の記載が。さらにその下にまた「メルカリ」とあり、「-8,800円」と「-7,800円」とあります。私はメルカリを一度も使ったことがなく、金額は相殺されているので実害は出ていませんが、このメルカリの4行はいったい何??娘か??と思いました。

さっそく娘にメルカリをやっているか確認したところ、やっているとのこと。私のカード番号を使うことがあるか確認したところ、それはないとのことでした。

私はカード会社に連絡することにしました。利用明細にあった電話番号にかけると、よくある音声アナウンス。いろいろボタンを押し、ちょっとイライラしながら待ちました。そして、やっと出てくれたオペレーターにメルカリの4行のことを伝えると、「まずはお客様がその請求先(メルカリ)に連絡してください」とのこと……。

私はメルカリに連絡しようと思い、メルカリのサイトへ。しかし、メルカリのIDを持っていない人は問い合わせができない形になっており、どうしてもの場合は、金融機関経由で問い合わせをとのこと。私は再びカード会社に電話。音声アナウンスでオペレーターを待ち、やっと繋がったオペレーターにその旨を伝えました。すると、(2枚目へ→)



(続き→)「これから調査しますが、1カ月かかります」とのこと。「今できることは、カードの停止と番号を変更しての再発行ですが」と言われ、私は念のため「それは無料ですか?」と確認しました。すると、「1,000円かかります」とのこと。自分に心当たりがないことで1,000円かかるのはちょっとなどと思い、「再発行はまだ大丈夫です」と伝え、とりあえず実害は出ていないので、このまま被害が出ないことを願いながら1カ月待つことにしました。

ところがなんとその翌日、カード会社の調査担当部署から電話が。ずいぶん早いなどと思いつつ、担当の方とやり取りがスタート。再度、メルカリの4行のことを伝え、担当者からは、その他の利用明細について、一つ一つ間違いないか聞かれ、間違いありませんと回答。明細全ての確認を終えたところで「もう一点、別の観点で質問させてください」と言われ、こんな質問を受けました。「ディズニースタアのサイトにID登録とかされて、そこでカード番号を入力したことはありませんか?」と。

私は、家族でよくディズニーランドには行きますが、ディズニースタアのサイトの利用は一度もなく、「ありません」と答えました。そこからまた別の2つのサイトについて、登録していないか聞かれ、「記憶にありません」と3つ続けて回答しました。

すると、「これは不正利用されているという判断になります。カードをすぐ停止しましょう」と言われ、停止をお願いしました。「番号を変更したカードを再発行します」と言われたので、「1,000円かかるんですね?」と念のため確認したところ、「今回は不正利用が発覚しましたので、料金はかかりません」とのこと。

その後、書面のやり取り、それから再発行されたカードが届き、とりあえずは事なきを得たのですが、ただ怖いのは原因がわからないことです。私はカードを落としたことも、盗難にあったこともありません。なぜ不正利用されてしまったのか……。

とりあえず、明細の確認はしっかりしておくことが大事だと改めて思いました。皆様もカード明細はしっかりチェックするようにしてください。

■この通信がご不要の方は1枚目をそのままFAXしてくださいますようよろしくお願いいたします■

【発行元】

バス事業者、旅客・貨物輸送事業者が求めるシステムの構築から運用までをサポート!

株式会社神奈中情報システム

〒254-0034 神奈川県平塚市宝町3番1号

平塚 MNビル11階

TEL:0463-22-8804 FAX:0463-22-8815

発行責任者:神奈中情報システム

株式会社
神奈中情報システム



大森



米山