



# 神奈中情報通信



(株)神奈中情報システム TEL:0463-22-8804 FAX:0463-22-8815

■■この「神奈中情報通信」は、私たちと何かのご縁があったかたにのみ、差し上げている通信誌です。■■

## ◆チーズケーキの衝撃◆

こんにちは！お世話になっております。神奈中情報システムの米山です。今回は私が担当です。よろしくお願いいたします。



さて、先日、11月8日(土)に会社の行事で日帰りの慰安会が実施され、経営管理部と営業企画部の合同で、とある地域にある高級ローストビーフ店に行くことになりました。

かつては宿泊を伴う慰安旅行でしたが、コロナ禍を経て社員の事情や人数増加により、最近では日帰りに変更し、いくつかに分けて実施されています。今回、私も都合がついて日中の慰安会に参加することができました。

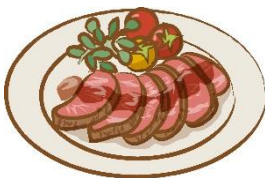
内容的に店名は差し控えますが、今回伺ったのは、プライベートではなかなか気軽に行けないような高級店でした。期待が大きかった分、いろいろと気になることが起き、そして、翌朝には衝撃を受けることになってしまいました。

お店のホームページは非常に立派で、実際の建物も趣があり、店員さんの制服も格好良く、期待は高まる一方でした。

ところが、スタートから気になることが発生していました。団体客に不慣れだったのか、あるいは昨今の働き手不足の影響なのかもしれません。

事前に伝えていた乾杯の飲み物がなかなか出てこないことに始まり、乾杯後の飲み物も出てくるのに時間がかかったり、お肉を目の前で切ってくれたのに皿が用意されておらず、すぐに提供がなされなかったりと、どうも段取りが…と思わざるを得ない状況でした。

もともと2時間の予定のお食事でしたが、なかなか終わる気配がなく、私はその後のプライベートの用事があったため、先に席を立つことにしました。お店の人にはコーヒーだけお願いし、社員の皆様には「諸般の事情により」と伝えて席を立ちました。(2枚目へ→)



(続き→) すると、受付に副店長さんと、おもてなしをしてくださった社員さんが待っていてくださり、「せっかくご利用いただいたのに、デザートが間に合わなくて申し訳ありません」と謝罪され、その上で、缶入りのチーズケーキを「ぜひご自宅で味わってください」と、お土産でいただきました。要冷蔵とのことで、保冷剤の入った保冷袋に入れて渡して下さり、私も御礼を伝えてお店を後にしました。

ちなみに、プライベートの用事というのは、私の義理の兄である故・佐々部清監督を慕っていた映画スタッフの錦信次さんが撮られる映画『月影の黄金(ゴールデン)街』の撮影に、エキストラとして参加することでした。

エキストラの役を終え、映画仲間と新宿で語り合い、時計を見ると22時。急いで駅のホームに向かい電車に乗って帰宅。疲れていたのも、お土産のチーズケーキの缶を冷蔵庫に入れるところまでは忘れず、そのまま就寝しました。

翌朝、冷蔵庫からチーズケーキを出して包装を外すと、比較的大きな賞味期限のシールが目に入りました。賞味期限はなんと、「2025年11月6日」。私たちがお店でお世話になった11月8日(土)の時点で、賞味期限を過ぎていました。

お店で感じた違和感。まさに「一事が万事」とは、こういうことを言うのかもしれませんが。ただ、これは相手の善意でいただいたものですので、特別私が怒る等は何もなく、店頭でも販売されているものなので、お伝えしておいた方がいいと思い、副店長さんにお電話を差し上げました。まずは昨日の御礼と、クレームではないことをお伝えした上で、穏やかな口調のまま賞味期限のことをお伝えしました。

後日、11月11日(火)にクール宅急便で、会社と同じチーズケーキと謝罪のお手紙が送られてきました。

事前に期待しすぎた私がいけなかったのかもしれませんが、業種は違えど、お客さまに対するサービスや品質管理について、自分たちも気をつけないといけないなと思った出来事でした。

■この通信がご不要の方は1枚目にお名前ご記載の上、FAXしてくださいませようよろしくお願いいたします■

## 【発行元】

 株式会社  
神奈中情報システム

バス事業者、旅客・貨物輸送事業者が求めるシステムの構築から運用までをサポート!

株式会社神奈中情報システム

〒254-0034 神奈川県平塚市宝町3番1号

平塚 MNビル11階

TEL:0463-22-8804 FAX:0463-22-8815

発行責任者:神奈中情報システム



大森



米山