



# 神奈中情報通信



(株)神奈中情報システム TEL:0463-22-8804 FAX:0463-22-8815

■■この「神奈中情報通信」は、私たちと何かのご縁があったかたにのみ、差し上げている通信誌です。■■

## ◆運転士さんとエレベーターの青年◆

こんにちは！お世話になっております。神奈中情報システムの米山です。今回は私が担当です。よろしくお願いいたします。

さて、先日、個人的に心温まる出来事が2つ続きました。

まず、私は毎朝、基本的に自転車通勤をしています。ただ、天気が悪かったり、出張があるときは、以前のように神奈中バスを利用しています。

先日、雨が降ってバス通勤をした際、こんなことがありました。平塚駅に着いて降車最後の人として運転士さんに「ありがとうございました」と伝えたところ、運転士さんから呼び止められ、「その節はありがとうございました」と言われたのです。

私は何のことかわからず、えっ？という顔をしたようで、運転士さんがお礼の挨拶の理由を教えてくださいました。「1年以上前、私の運行していたこの路線の途中でトラックが道を塞いでしまうアクシデントがあり、運行継続が難しい状況になったときに、あなたが親切な対応をしてくれて嬉しかったです。そこから、なかなか会う機会がなく、今日お会いできたので声を掛けさせてもらいました」と。

それを聞いて思い出しました。その日も朝から雨でバスに乗り、平塚駅を目指していたのですが、途中でトレーラー式のトラックがタイヤが側溝にはまる形で止まり、完全に道を塞いでしまっていたのです。他の乗客はそこから別のバス停まで歩いていただくことになりましたが、私は自分にできることがあればと「同じ会社の者です」と社員証を見せ、「私でよければ誘導か何かお手伝いしましょうか？」と声を掛けたのです。結局、道路運送法の関係もあって、私がお手伝いする場面はなかったのですが、そのことを運転士さんは覚えていたのです。

別の日、当該の所長と会話をする機会があり、そのことを伝えたところ「運転士さんは、我々の想像以上に内々の人を記憶しているよ」と言われました。どこで誰に見られているかわか（2枚目へ→）



(続き→) りません。いつもきちんとしていようと再確認するとともに、親切な対応を心掛ける気持ちを忘れずにいようと思いました。

話は変わりますが、出勤時のエレベーターでこんなことがありました。朝が早い私は7時台には会社に来ています。ただ、その時間帯はテナントビルの正面入口がまだ開いておらず、地下1階の従業員通用口から入る必要があります。

いつものように早朝、地下1階のエレベーターに乗り込むと、後ろからひとりの青年が乗ってきて「おはようございます！」ととても爽やかに挨拶をされました。

私が11階のボタンを押し、彼は1階のボタンを押しました。現在11階には神奈中しか入っておらず、彼はそれを見てか「神奈中の方ですか？」と声を掛けてきました。私が「そうですよ」と返事をすると「近くに神奈中のスイミングやボウリングの施設がありますよね？」と言われました。私は「ご存知なんですね、今度ボウリングの優待券があったらお持ちしますよ」と伝えました。彼は「ほんとですか!？」と嬉しそうに驚き、そのまま1階で降りていきました。とても印象の良い青年でした。

後日、ボウリングの優待券が手に入りました。ただ、彼の名前も社名もわかりません。1階は銀行と証券会社と小児科。格好からして証券会社ではないかと思い、優待券を持参。証券会社の受け付けは電話しかなく、そこで受話器越しに伝えました。「実は先日、朝のエレベーターでこちらの若い男性社員と一緒にになりまして、ボウリングの優待券を用意すると口約束しました。それをお持ちしたのですが、受け取っていただけませんか？」と。しばらくして、あ那时的彼が出てきました。「ほんとに持ってきてくれたんですね!？」と驚き、とても爽やかな笑顔で喜んでくれました。その後、名刺交換もして私は11階に戻りましたが、彼の爽やかな第一印象はあの朝から変わらず、やっぱり第一印象はとても大切だなあと感じました。

コロナも明けて人との関わりが増えてきました。ひとつひとつのその関わりをこれからも大切にしていきたいと改めて思った2つの出来事でした。

■この通信がご不要の方は1枚目をそのままFAXしてくださいませようよろしくお願いいたします■

## 【発行元】

 株式会社  
神奈中情報システム

バス事業者、旅客・貨物輸送事業者が求めるシステムの構築から運用までをサポート!

株式会社神奈中情報システム

〒254-0034 神奈川県平塚市宝町3番1号

平塚 MNビル11階

TEL: 0463-22-8804 FAX: 0463-22-8815

発行責任者: 神奈中情報システム



大森



米山