



神奈中情報通信



(株)神奈中情報システム TEL:0463-22-8804 FAX:0463-22-8815

■■この「神奈中情報通信」は、私たちと何かのご縁があったかたにのみ、差し上げている通信誌です。■■

◆25年のお付き合いから思うこと◆

こんにちは！お世話になっております。神奈中情報システムの米山です。今回は私が担当です。よろしくお願いいたします。



さて、先日7月15日の日経産業新聞に神奈川県大和市のホンダカーズ中央神奈川さんの取り組みが大きく紹介されていました。ホンダカーズ中央神奈川さんは、ご存知の方もいらっしゃるかもしれませんが、2005年に日本経営品質賞を受賞され、また、全国のカーディーラーの中で13年連続お客様満足No. 1を達成されたディーラーさんでもあります。

そして、今回新聞の記事の中で深見店店長の藤井さんという方が紹介されていたのですが、実はこの藤井さんと私はかれこれ25年くらいのお付き合いをしております。もともと私はホンダの(別のディーラーさんから買った)プレリウドという車に乗っていました。そして、そろそろインスパイアに乗り換えようかと思っていたときに社内の先輩から紹介された営業マンが、ホンダカーズ中央神奈川(旧・ホンダクリオ新神奈川)深見店にいた当時(たしか18歳の)新入社員の藤井さんでした。深見という場所は神奈川県のちょうど真ん中あたりで、我が家からだと車で40~50分かかるとは思いますがそこまで行き、藤井さんからインスパイアを購入いたしました。

あれから約25年が経っていますが、私はその途中で結婚をして家内が免許を取って車を買って足したり、その後も乗り換えたりと、数えてみますと米山家として6台の車を藤井さんが転勤する先々で購入しております(笑)。

ホンダカーズ中央神奈川さんはこの25年の間に次々と県内のディーラーさんを吸収合併していき、当時はまだ大和市に数店舗だったのが、いまでは県内20数店舗にまでなり、25年前に深見店で店長をしていた新海さんという方が社長に、新社員だった藤井さんは深見店の店長になっております。(2枚目へ→)



(続き→) また、この25年間を振り返ってみますと、藤井さんだけでなく、いつ行ってもこの店舗の皆さんのユーザーさんに対する態度がとても爽やかという印象で、改めて新聞の記事で読むと、日本経営品質賞の受賞、また、全国のカーディーラーの中で13年連続お客様満足No. 1を達成されたことも納得できます。

新聞で紹介されていた取り組みを一部ご紹介いたしますと、一般的に言う「5S」(整理・整頓・清掃・清潔・躰)になんと25もプラスして「30S」という取り組みをされていたり、近隣の方を考慮して店舗前の道路沿い800メートルを毎朝20分間みっちり清掃をされていたりします。もちろん、それ以外にもいろいろされているのですが、ライバル会社の日産のゴーンさんが視察に来たほどの会社さんです。

25年間お付き合いさせていただいている私は、これからも付き合っていこうと思っていますし、なにより自分はそういう店舗から買っているんだということを嬉しく思います。「この会社(お店)から買って良かった、これからも付き合ってきたい」と、お客様に思っただけになるようになるためには、製品での満足度はもちろんのこと、それだけではなく、会社(お店)としての様々な取り組みや、会社(お店)としての成長が、大きく影響しているのかもしれないと思いました。米山

◆発行者コラム◆

今回もまた最後までお読みいただきましてどうも有難うございました！神奈中情報通信第11号はいかがでしたでしょうか？さて、私たちは付帯事業として「富士通オープンカレッジ」というスクール名で平塚と秦野でパソコン教室を営業させていただいているのですが、先日10周年を迎えることができました。生徒さんの中には開業当初から来て下さっている方もいて、やはり長くお付き合いいただけるお客様がいることで、事業というのは続けることができるんだなあと思いました。米山

■この通信がご不要の方は1枚目をそのままFAXしてくださいませようよろしくお願いいたします■

【発行元】



バス事業者、旅客・貨物輸送事業者が求めるシステムの構築から運用までをサポート！

株式会社神奈中情報システム

〒254-0811 神奈川県平塚市八重咲町7番35号

TEL: 0463-22-8804 FAX: 0463-22-8815

発行責任者: 神奈中情報システム

